



**WASH**  
PALVELUT



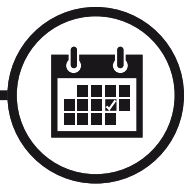
VUOSIKATSAUS

2017

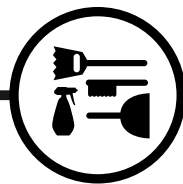
OTAMME SIISTEYDEN HENKILÖKOHTAISESTI



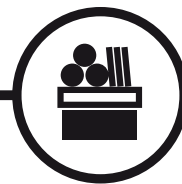
SOPIMUSSIIVOUS-  
PALVELUT



TILAUSTYÖ-  
PALVELUT



KOTIPALVELUT



TOIMITILA-  
PALVELUT



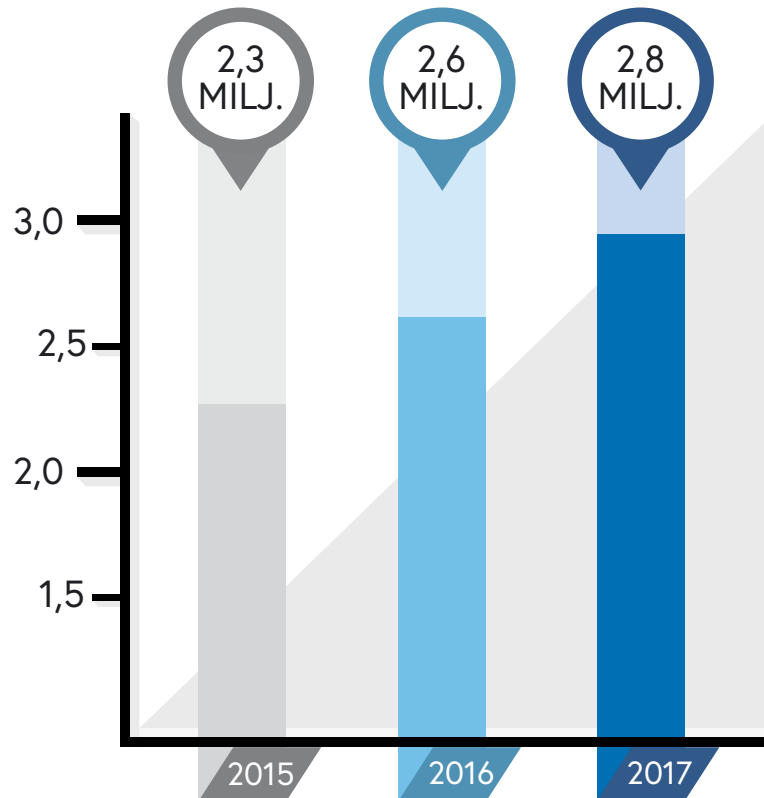
PALVELUT  
RAKENNUSLIIKKEILLE



KOULUTUKSET

# TUNNUSLUVUT

## LIKEVAIHTO



Yrityksemme liikevaihdon kasvu on ollut tasaista ja edennyt strategian mukaisesti. Kasvun myötä Wash'sta on tullut merkittävä yksityinen siivouspalvelujen tuottaja Oulussa ja Ylivieskassa.



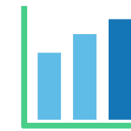
100

washilaista apunasi



400

kohdetta päivässä puhtaaksi



2,8 M€

liikevaihtoa



87 %

asiakkaistamme suosittelisi Washia

Laaja asiakaskuntamme toimii monilla eri talouden aloilla ja näemme sen vahvuutena. Se myös luo tasapainoa ja vakautta kannattavalle toiminnalle. Työntekijöillemme pystymme tarjoamaan monipuolisen ja vakaan työuran Wash'illa.

WASH LUKUINA

# LAATU JA YMPÄRISTÖ

ISO 9001 JA 14001

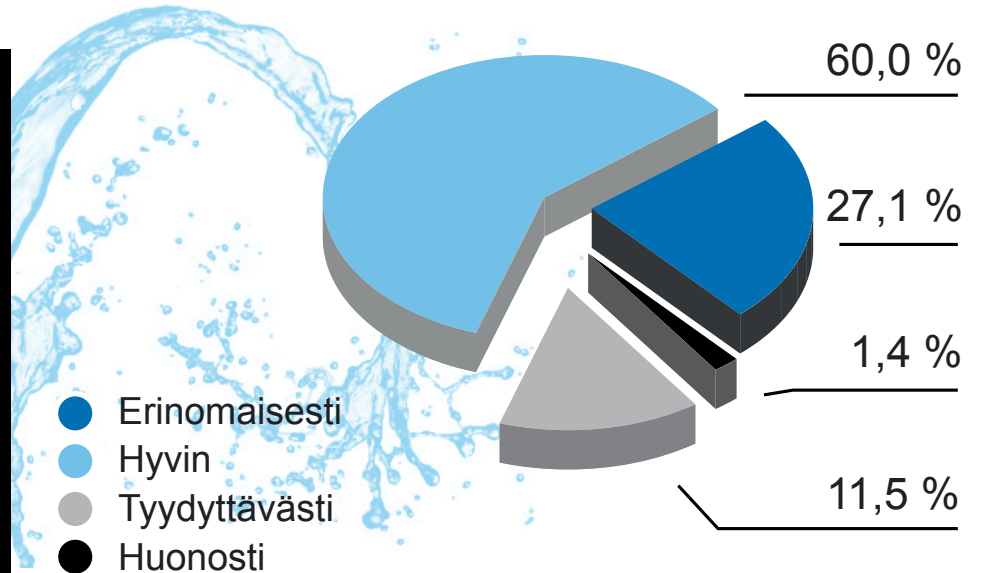
Vuosien 2017-2018 laatuavoitteenamme on mm. palautteiden entistäkin sujuvampi käsittely.

Olemme muuttaneet käytäntöjämme ja parannusta on jo tullut huomattavasti.

Ympäristötavoitteina samalle ajankaksolle on puhdistusaineiden sekä veden käytön vähentäminen lisäämällä esivalmistellun siivousmenetelmän käyttöä kohteissa. Tähän onkin panostettu opastuksessa sekä sisäisissä koulutuksissa ja menetelmää käytetään suuressa osassa kohteita.

ORGANISATION  
CERTIFIED BY  
**Inspecta**

ISO 9001  
ISO 14001



Mittaamme monin eri tavoin asiakastytyvyyttä.

Palautteet ja laadunseurannat ovat tärkeä materiaalipankki toimintamme jatkuvalla kehittämiselle.

Otamme kaiken palautteen ilolla vastaan ja rohkaisemme asiakkaitamme antamaan palautetta ja kehitysehdotuksia aktiivisesti.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

# TYÖYHTEISÖ

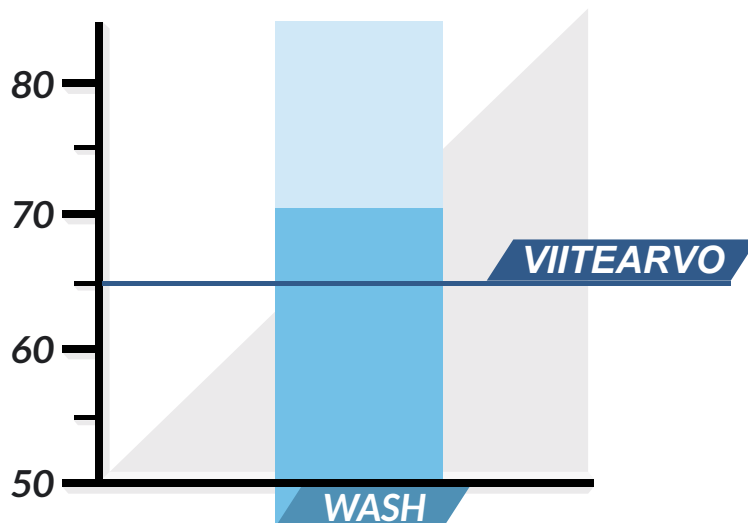
## HENKILÖSTÖN TYYTYVÄISYYS

### YLITIMME JÄLLEEN TAVOITTEET!

Henkilöstön työtyytyväisyyttä mittaamalla saamme arvokasta tietoa henkilöstön

hyvinvoinnista. Pystymme tarttumaan haasteisiin ja muuttamaan toimintatapaamme henkilöstöystävällisempään suuntaan.

### TYÖYHTEISÖINDEKSI



## TYÖNTEKIJÖIDEN HYVINVOINTI ON MEILLE TODELLA TÄRKEÄÄ.

▶ WASH REKRY VIDEO



Panostamme henkilöstömme hyvinvointiin koulutuksien ja varhaisen välittämisen lisäksi mm. tarjoamalla henkilöstöetuja sekä erilaisia virkistyspäiviä. Olemme myös vakuuttaneet kaikki työntekijämme vapaaajan tapaturmien varalta.

## TYÖHYVINVOINTI

## HISTORIA



**1991**

Tuiran  
Siivouspalvelu Ky  
perustettiin



**2004**

Nimenvaihdos  
Wash palvelut  
Ky:ksi



**2006**

Laajentuminen  
Ylivieskaan ja  
Kalajoelle



**2007**

ISO 9001  
-laatu järjestemän  
sertifiointi



**2014**

ISO 14001  
-ympäristö järjestelmän  
sertifiointi



**2016**

Sukupolven-  
vaihdos

## MISSIO

Puhdasta vihreämmin,  
paremmin,  
joustavammin

## VISIO

Ympäristövastuullinen  
ja kehittyvä  
siivouspalveluyritys

## ARVOT

### ASIAKASLÄHTÖISYYS

- Aito kiinnostus asiakasta kohtaan
- Asiakasuhteiden kehittäminen
- Palveluhenkinen henkilöstö

### VASTUULLISUUS

- Luotettava työnantaja
- Jatkuva ammattitaidon ja toiminnan kehittäminen
- Ympäristökuormituksen vähentäminen

### JOUSTAVUUS

- Nopea reagointi
- Palveluiden räätälöinti
- Muutosten huomiointi

HUIPPU TYÖPAIKKA, TYYTYVÄISET ASIAKKAAT

# WASH



# WASH

PALVELUT

USKOMME, ETTÄ ARKI ON KIRKKAASTI SIISTIMPÄÄ KUN SE SUJUU. SIKSI TARJOAMME YRITYKSILLE JA KOTITALOUKSILLE MONIPUOLISIA PUHTAANAPITOPALVELUJA, JOITA JOUSTAVAT LISÄPALVELUMME TÄYDENTÄVÄT. MEILLE JOKAINEN ASIAKAS ON YKSIÖ JA NÄIN OLLEMME PALVELUMMEKIN HENKILÖKOHTAISTA. AIDOT JA VÄLITTÖMÄT WASHLAISET TEKEVÄT PÄIVÄSTÄSI PUHTAASI PAREMMAN.

## OLLAAN YHTEYDESSÄ!

### MEIDÄT TAVOITTA

Kaarnatie 24  
90530 OULU

Kartanotie 3  
84100 YLIVIESKA

Puh. 010 321 1000  
siivouspalvelu@wash.fi

[www.wash.fi](http://www.wash.fi)

